

상해 · 질병 청구서류안내

구분		구비서류		발급처
공통		기본	①보험금청구서 ②개인(신용)정보처리 동의서 ③신분증 사본	보험회사 보험회사 관공서
		추가	①통장사본(사전 미등록 계좌)	은행 · 증권사
사망	공통	선택	①사망진단서(사체검안서) 원본 ②사망진단서(사체검안서) 사본 및 기본증명서(사망사실 기재)	의료기관 및 주민센터*
	상해	추가	①상해입증서류*	서류별 상이
입원비	공통	선택	①진단명(질병분류코드) · 입원기간이 포함된 서류 [예:입 · 퇴원확인서] ②진단서	의료기관 의료기관
	상해	추가	①상해입증서류*	서류별 상이
통원비	공통	선택	①진단명(질병분류코드) · 통원일(기간)이 포함된 서류 [예: 통원확인서] ②진단서	의료기관 의료기관
	상해	추가	①상해입증서류*	서류별 상이
후유장애	공통	선택	①후유장애진단서 * 일반진단서로 대체가 가능한 경우 ①(일반)진단서	의료기관(종합병원) 의료기관
		추가	* 일반진단서 제출 시 추가필요서류 ② 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) ③ 사지절단(절단부위 명시) : X-RAY결과지 ④ 인공관절치환술(치환일자, 부위 명시) : 수술기록지 ⑤ 비장 · 신장 · 안구적출(적출일자, 부위 명시) : 수술기록지 ⑥ 장기전절제(절제일자, 부위 명시) : 수술기록지	의료기관 의료기관 의료기관 의료기관 의료기관
	상해	추가	①상해입증서류*	서류별 상이
	공통	기본	①진단명(질병분류코드) · 수술명 · 수술일자가 포함된 서류 [예:수술확인서, 진단서 등]	의료기관
수술	상해	추가	①상해입증서류*	서류별 상이
골절		선택	①진단명(질병분류코드) · 진단일자가 포함된 서류 [예:의사소견서] ②통원확인서 · 입 · 퇴원확인서 + X-RAY결과지 ③진단서	의료기관 의료기관 의료기관
치료		선택	①진단명(질병분류코드) · 입원기간이 포함된 서류 [예:입 · 퇴원확인서] ②진단서	의료기관 의료기관
		추가	①상해입증서류*	서류별 상이
진단	공통	기본	①진단서(진단명, 질병분류코드 포함)	의료기관
	암	기본	①조직검사결과지 -백혈병 : 골수검사지 및 혈액검사 결과지 -뇌/폐/췌장암 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) -간 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) 및 혈액검사 결과지	의료기관
	뇌출혈	기본	①CT, MRI 등 방사선 판독 결과지	의료기관
	심근경색	기본	①각종 검사결과지(관상동맥조영술결과지, 심전도결과지, 근효소결과검사지 등)	의료기관
태아	신생아 입원비	기본	①출생증명서(또는 가족관계증명서) ②입 · 퇴원확인서(또는 진단서)	의료기관(주민센터*) 의료기관
	유산	기본	①진단서	의료기관
	사산	선택	①사산증명서 ②진단서	의료기관 의료기관
실손의료	입원	기본	①진료비계산영수증 및 진료비세부내역서	의료기관
		선택	①진단명(질병분류코드) · 입원기간이 포함된 서류 [예:입 · 퇴원확인서] ②진단서	의료기관 의료기관
	통원 (외래 · 처방)	기본	①진료비계산영수증 및 진료비세부내역서	의료기관
		선택	①진단명(질병분류코드) · 통원일(기간)이 포함된 서류 [예: 통원확인서, 처방전] ②진단서	의료기관 의료기관

1) 대한민국 정부민원 포털사이트 민원24시(www.minwon.go.kr) 등에서 발급 가능

2) 서류별 발급비용은 해당 의료기관 및 건강보험심사평가원(http://www.hira.or.kr) 홈페이지(병원 · 약국-비급여진료비정보) 참고

3) 상해 입증서류 예시

①교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서 ②산업재해 : 산업상해처리내역서 또는 보험급여지급확인서

③군인상해사고 : 공무상병인증서 ④의료사고 등 법원판결문 : 법원판결문 ⑤기타 상해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서 ⑥확인서류 발급불가 상해사고 : 병원초진차트 등

상해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 상해사고내용 기재 ⑦자살 : 경찰서 발행 변사사실확인원

4) 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로서 보험수익자가 다수이거나 미성년자 또는 대리청구, 단체보험 등의 경우에는 추가서류가 필요할 수 있으므로, 보험사에 구체적인 필요서류를 문의하여 주시기 바랍니다.

보험금 청구서

1. 인적사항

☐ 추가접수 (금번 청구건과 동일한 사고로 보험금을 청구한 적 있음)

보험계약자	성명		주민(사업자)등록번호	
피보험자	성명		주민(사업자)등록번호	
	직업/하시는 일			
	의료급여 수급권자	<input type="checkbox"/>	대 상	<input type="checkbox"/> 대 상 아 님
보상안내	성명		연락처	
	안내방법	<input type="checkbox"/> 문자메세지 <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> 팩스 <input type="checkbox"/> 유선 <input type="checkbox"/> 우편 ※ 반드시 한 가지는 선택(안에 √ 표) 하시기 바랍니다. (e-mail, 팩스, 주소 중 선택사항 기재 :)		

2. 다른 보험회사 계약사항

[있음 ☐ 없음 ☐] 손해보험, 생명보험, 공제 및 단체보험 등 전부기재

보험회사	1. () 2. () 3. ()
------	----------------------

3. 사고사항

[☐ 상해 ☐ 질병 ☐ 단체 ☐ 화재 ☐ 배상 ☐ 가축 ☐ 농기계 ☐ 기타]

사고일(발병일)		사 고 장 소	
사 고 경 위 (내 원 경 위)			
치 료 병 원		진 단 명	
피 해 자 성 명		피해자 연락처	

4. 보험금 수령 계좌

예 금 주		주민(사업자)등록번호	
은 행 명		계 좌 번 호	

※ 타인 계좌로 수령하시려면 별도로 "위임장"을 작성하여 본인의 인감증명서와 함께 제출하셔야 하며 보험수익자가 별도로 지정된 경우 수익자의 계좌를 기재해 주시기 바랍니다.

5. 고객 확인사항

※본인은 뒷면의 보험금 지급절차 안내문을 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)를 안내받고 숙지하였음을 확인합니다.

※본인은 "개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회동의서(필수)"상 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회, 제공 및 민감정보·고유식별 정보의 처리 관련 내용을 숙지하였음을 확인합니다.

작 성 일	20 . .	청구권자	[피보험자와의 관계]	(서명)
접수사무소		담당자	연락처	

※ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위입원, 허위장해, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

※ 반드시 피보험자가 서명하시고 미성년자, 금치산자, 한정치산자인 경우, 그 친권자 또는 법정후견인이 서명하시기 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다. 보험수익자가 별도로 지정되어 있는 경우에는 보험수익자가 서명하시기 바랍니다.

※ 접수하신 청구서류 일체는 어떠한 경우에도 반환하여 드리지 않습니다.



개인(신용)정보 수집 · 이용, 제공, 조회 동의서(필수)

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 **개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.**

1. 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 ☐)

● 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

● 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

● 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 ☐)

● 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

● 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

● 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

- 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원 처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관함)



3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

(동의함 ☐)

● 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원, 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 농림축산식품부, 농업정책보험금융원, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융 기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

● 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
- 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)

● 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

● 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [http://www.nhfire.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	(동의함 <input type="checkbox"/>)
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호	(동의함 <input type="checkbox"/>)

거래종료일 정의

- 거래종료일은 1)보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조 등), 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다.

※ 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급관련 민원 또는 수사·소송이 진행 중인 경우 거래종료에 해당되지 않습니다.



보험금 지급절차 안내문(고객용)

청구서류 접수방법	<ul style="list-style-type: none"> 콜센터: ☎ 1644-9000 우 편: (04505) 서울특별시 중구 청파로 63 한국경제신문사 9층 농협손해보험 사고접수팀 인터넷: http://www.nhfire.co.kr 또는 농협손해보험 모바일 앱
보험금 지급절차	보험금 청구서류 제출 → 청구서류 접수안내 → 청구내용 심사 및 안내 → (필요시) 손해조사 의뢰 → 손해조사 → 손해조사 결과 전달 → 고객에게 보험금 지급
청구서류 제출 방법	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 청구는 사본 허용이 가능하나, 원본을 제출해야 합니다. ※ 다만, 사본은 청구금액 100만원 이하 건에 한하여 접수가 가능합니다.
손해사정사 선임	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보제공동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있으며, 그 비용은 회사가 부담합니다. 손해사정사 선임 시 비용주체 <ul style="list-style-type: none"> 〈보험계약자 등 부담〉 ① 보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사가 사정한 결과에 보험계약자 등이 승복하지 아니한 때 ② 보험계약자 등이 보험회사와는 별도로 손해사정사를 선임하고자 할 때 〈보험회사 부담〉 ① 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때 ② 정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 통보(접수가 완료된 날)를 받은 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 때
의료심사	<ul style="list-style-type: none"> 상해 · 질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행 될 수 있습니다. 의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성을 판단하기 위해 재검정을 하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담합니다.
보험사 간 치료비 분담지급 (비례보상 적용)	<ul style="list-style-type: none"> 상해 · 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할하여 지급할 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수 대행이 가능하며 타 보험사에 가입이 되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해서 확인하실 수 있습니다.
보험금 예상 지급기일	<ul style="list-style-type: none"> 상해 · 질병사고는 최종 서류접수일로부터 3영업일, 재물 · 배상책임사고는 손해액 확정일로부터 7일 이내이며, 이보다 다소 지연될 수 있습니다.
보험금 지급지연	<ul style="list-style-type: none"> 약관상으로 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다. 약관에서 정해진 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 명백히 예상되는 경우 보험금 가지급제도에 따라 보험금을 지급 받을 수 있습니다. 신청은 보상 담당자 또는 콜센터(1644-9000)로 가능합니다.
보험금 부지급	<ul style="list-style-type: none"> 보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다. 인터넷 : 당사 홈페이지 내 전자민원 창구(http://www.nhfire.co.kr) 콜센터 : ☎ 1644-9000(사고접수 및 보장문의 ARS 착신 후 4번)
보험금 지급심사 진행과정 및 결과	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 지급심사 진행과정 및 결과는 농협손해보험 홈페이지(http://www.nhfire.co.kr) 또는 콜센터(1644-9000)를 통하여 조회할 수 있으며, 문의사항은 보험금 청구시 안내되는 담당자 전화번호로 문의하시기 바랍니다.
청구권 소멸시효	<ul style="list-style-type: none"> 보험금 청구사유 발생일로부터 3년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.
개인정보 처리 등에 관한 동의사항	<ul style="list-style-type: none"> 보험회사가 손해사정 및 사고조사, 보험금 지급심사, 의료심사, 접수대행서비스 등의 업무수행에 필요한 경우 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등에 따른 개인정보의 처리 등에 대한 동의가 필요합니다. 개인(신용)정보의 처리 등에 대한 동의서 또는 의료심사 등에 대해 동의를 거부할 경우 보험금 지급이 지연되거나 불가할 수 있습니다.