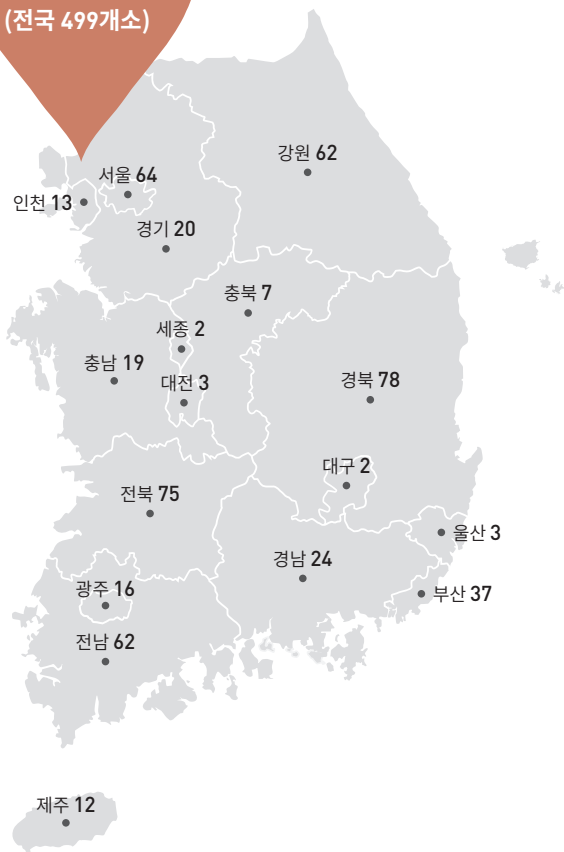


2022년 5월 기준  
품질인증업소  
운영중  
(전국 499개소)



## 신청절차 & 평가방법

접수기간 2022.06.22 ~ 08.31  
신청사무국 Tel. 051-703-7766 / E-mail. koreaqa2022@naver.com



자세한 사항은 홈페이지에서 확인하세요!

Koreaquality.or.kr ▶ 지원센터 ▶  
자료실 : 업종별평가지표 참고/신청가이드 다운로드



## 인증대상 및 기준

인증대상		기준	
숙박	숙박업	일반숙박업	
		생활숙박업	총점의 70% 이상 <b>스탠더드</b>
	한옥체험업		총점의 90% 이상 <b>프리미어</b>
외국인관광 도시민박업	게스트하우스형	총점의 70% 이상	
	호스텔이형	총점의 80% 이상 * 2차 현장평가미실시	
쇼핑	외국인관광객 면세판매장	총점의 70% 이상	

평가분야 시설·서비스, 인력전문성, 안전관리

통과기준 1차 + 2차 평가 (각 총점의 70% 이상 득점)

\* 1차 현장평가 배점의 70% 이상 득점한 경우에만 2차 현장평가 진행

총점 800점 •..... 1차 400점 ✦ 2차 400점

2022

한국관광 품질인증 마크의  
주인이 되실 당신을

초대합니다

여행의 기본  
한국관광 품질인증

# KOREA QUALITY

숙박업, 한옥체험업, 외국인도시민박업, 면세판매장을  
대상으로 신뢰할 수 있는 품질기준을 제시하여  
인증업소의 시설과 서비스의 품질을 보장해주는  
국내유일 관광부문 국가인증제도 '한국관광 품질인증'!

품질인증업소에 부여되는 KQ마크(Korea Quality)는  
업소의 품질을 위한 사업주님의 꾸준한 노력을 증명하며  
국내 관광객들은 물론,  
곧 다시 한국을 방문할 외국인 관광객들의 발길을 사로잡을  
확실한 경쟁력이 될 것입니다.

품질에 자신있다면,  
한국관광 품질인증이 제공하는  
혜택과 자부심을 누리보세요!

## 한국관광 품질인증과 함께하시는 당신께,

홍보마케팅에서 역량강화 지원까지!

### 사업자금을 우대금리로 융자해 드려요

관광진흥  
개발기금  
융자



기준금리 대비 최대 1.25%p 우대(2022년 기준)  
· 자금유형(시설, 운영)별 우대금리 상이  
문의 한국관광협회중앙회 02-757-7491

### 국내외로 홍보해 드려요

홍보마케팅  
지원



#### 인증업소 홍보

- 한국관광공사 공식 웹사이트 홍보 (국문, 영문, 일문, 중간, 중번)
- 인증업소 소개콘텐츠 제작 및 발신
- 한국관광 품질인증 인스타그램 내 홍보
- 해외지사 및 박람회 연계 외국인대상 홍보
- 반려동물 동반시설, 위케이션, 한달살기 등 테마별 맞춤형 콘텐츠 발굴 및 홍보

#### 한국관광 품질인증 브랜드 홍보

- 교통접점(KTX, 지하철 등)내 브랜드 광고
- SNS 타겟광고 등 온라인 홍보

#### 인증업소 이용확대 지원

- 온라인 예약 플랫폼(OTA)을 통한 할인 프로모션
- 인증업소 이용 활성화 이벤트 및 캠페인

#### 인증홍보물 지원

- 인증서, 인증현판, 인증스티커 등
- ESG 환경친화형 물품 지원

### 소통으로 함께 성장해요

인증업소  
유대강화



#### KQ뉴스레터

- 인증사무국 활동 알림
- 공지사항, 정보 공유 등 인증업소 소통 (월1회 정기 발송)

#### 인증업소 의견수렴

- 지역별 간담회
- 품질인증 지원사업 만족도 조사

### 품질을 UP 시켜드려요

운영지원  
컨설팅



#### 안전·소방 컨설팅

- 업소별 소방안전 진단 및 보고서 제공

#### 위생관리 컨설팅

- 청결 위생관리 적합성 진단
- 살균, 해충 방제 등 위생 서비스 지원

#### 불법촬영범죄 예방 컨설팅

- 전문가 방문 및 설치여부 점검

서비스  
역량 강화



#### 관광분야 서비스 교육 제공

- 관광이러닝센터 온라인 교육 (touredu.visitkorea.or.kr)

#### 이용객 만족도 조사 종합분석자료 제공

- 이용객 만족도 조사 (KQ-SQI)
- 업소별 조사결과 분석자료 제공

이 외에도 사업주님들의 경쟁력 확보를 위해 국내외 관광객들을 대상으로 한 많은 홍보계획들을 추진 중에 있습니다.